

FC BAYERN MÜNCHEN EV - BASKETBALLABTEILUNG (FCB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketerwerb (Ticket-AGB)

1. Geltungsbereich

Für den Erwerb und die Verwendung von Eintrittskarten (nachfolgend „Tickets“ genannt) zu Veranstaltungen des FCB sowie dem Zutritt zum Audi Dome, gelten ausschließlich die vorliegenden Ticket-AGB sowie die Hallenordnung des Audi Dome, welche Sie durch Erwerb oder Verwendung der Tickets akzeptieren.

2. Zahlungsbedingungen, Bestellung und Versand

2.1 Die Höhe der Eintrittspreise ergibt sich aus den aktuellen Preislisten des FCB. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben dem Kunden übersandte Tickets im Eigentum des FCB.

2.2 Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen. Sollte die Bezahlung nicht innerhalb der Frist erfolgen oder keine ausreichende Kreditkarten- bzw. Kontodeckung vorliegen, ist der FCB berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die entsprechenden Tickets elektronisch zu sperren. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.

2.3 Der Versand der Tickets erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten des FCB oder der von ihm beauftragten Personen vor. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch den FCB bzw. der CTS EVENTIM Sports GmbH. Der Käufer ist verpflichtet die Tickets nach Zugang auf ihre Richtigkeit in Hinblick auf Anzahl, Preis, Datum, Veranstaltung und Veranstaltungsort zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Tickets hat unverzüglich (binnen dreier Arbeitstage) nach Eingang der Tickets beim Käufer schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 9.2 genannte Kontaktadresse zu erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets.

2.4 Falls der Kunde nichts anderes bestimmt hat, ist der FCB im Falle des Ausverkaufs der gewünschten Kategorie berechtigt, dem Kunden ohne vorherige Mitteilung Tickets der nächsthöheren oder nächstniedrigeren Kategorie zuzuteilen und/oder die Ticketzahl zu limitieren.

2.5 Für die vom FCB autorisierten EVENTIM-Vorverkaufsstellen können abweichende Bestimmungen getroffen werden.

3. Rückgabe von Tickets/Verlust

Ein Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder zurückerstattet.

Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Eintrittspreises. Gleiches gilt im Falle eines Spielabbruches. Die Tickets behalten in jedem Fall ihre Gültigkeit.

Wird eine Veranstaltung abgesagt, so erhält der Ticketinhaber den Eintrittspreis gegen Rückgabe des Originaltickets nur bei der Vorverkaufsstelle zurück, wo das Ticket erworben wurde. Bei der Rückerstattung werden keine Bearbeitungs- und Versandgebühren zurückgezahlt.

4. Nutzung und Weiterveräußerung von Tickets, Vertragsstrafe

4.1 Aus sicherheitstechnischen Gründen, um eine flächendeckende Versorgung von Tickets zu erreichen und zur Vermeidung von Schwarzhandel und Ticket-Spekulationen können Sie Tickets des FCB nur zum privaten Gebrauch erwerben. Sie verpflichten sich daher und versichern ausdrücklich, die Karten ausschließlich für private Zwecke zu erwerben und zu nutzen. Der Erwerb zum gewerblichen oder kommerziellen (d.h. mit Gewinn) Weiterverkauf ist ohne vorherige Zustimmung durch den FCB untersagt. Untersagt ist ohne vorherige Zustimmung durch den FCB auch der gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf (Abtretung) der Karten bzw. der sich daraus ergebenden Ansprüche und Rechte.

4.2 Sollte der FCB feststellen, dass Sie ohne Zustimmung Karten zu kommerziellen oder gewerblichen Zwecken bezogen und/oder kommerziell oder gewerblich weiterveräußert und/oder Ansprüche kommerziell oder gewerblich abgetreten haben (insbesondere über ebay oder an Ticketagenturen), kann der FCB einen zukünftigen Verkauf von Tickets Ihnen gegenüber verweigern, ein Hausverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß gegen das Verbot nach Ziffer 4.1 die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe iHv bis zu maximal EUR 2.500 fordern. Der FCB behält sich vor, in einem solchen Fall in angemessener Art und Weise über den Vorfall auch unter Nennung Ihres Namens zu berichten, um eine vertragswidrige Nutzung der Karten in der Zukunft zu verhindern; der FCB behält die Geltendmachung weiterer zivil- und strafrechtlicher Ansprüche vor.

5. Zutritt zum Stadion, Recht am eigenen Bild

5.1 Der Aufenthalt an und in der Halle erfolgt auf eigene Gefahr. Der Zutritt zur Halle unterliegt zusätzlich der am Veranstaltungsort ausgehängten Hausordnung.

5.2 Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die vom FCB oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

5.3 Der Zutritt zur Halle unterliegt der am Veranstaltungsort ausgehängten Hausordnung. Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Ticketinhaber insbesondere verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, des FCB, des Sicherheitspersonals und der Hallenverwaltung im Stadion Folge zu leisten, insbesondere auf eine entsprechende Aufforderung im Falle sachlicher Gründe hin einen anderen Platz als auf dem Ticket vermerkt, einzunehmen. Die Mitnahme von Transparenten ist nur mit Genehmigung des FCB gestattet, die Mitnahme von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegeräten zum Zwecke der kommerziellen Nutzung ist untersagt. Die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln, Waffen jeglicher Art und Haustieren ist strikt untersagt. Offensichtlich alkoholisierte Zuschauer verirken ihr Recht, die Halle zu betreten. Der Zutritt von Kindern ist nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet, der Zutritt mit ermäßigter Karte nur unter Vorlage des die Ermäßigung begründenden Nachweises. Verstöße gegen die Ticket-AGB und/oder die Hausordnung werden mit einem Verweis aus dem Stadion ohne Erstattung des Eintrittspreises geahndet.

5.4 Der FCB kann den Zutritt zur Halle dann verweigern, wenn der Ausdruck auf den Karten (Preis, Platz, Barcode, Seriennummern, Warenkorb- oder Käuferidentifikationen) manipuliert oder beschädigt ist, soweit dies nicht vom FCB zu vertreten ist.

6. Haftungsausschluss

Der Aufenthalt an und in der Halle erfolgt auf eigene Gefahr. Der FCB haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, es sei denn, es sind wesentliche Vertragspflichten betroffen. Die Haftung des FCB ist außer im Falle vorsätzlichen Handelns auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt, es sei denn, es liegt eine grob fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vor.

7. Datenschutz

Für den FCB ist die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen eine Selbstverständlichkeit. Der FCB nutzt die Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, z.B. zur Durchführung des Vertrages oder um Sie über Waren oder Dienstleistungen zu informieren, die Ihren bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind. Sie können einer Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken oder Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung bei uns jederzeit widersprechen. Über dieses Widerspruchsrecht klären wir Sie bei jeder werblichen Ansprache erneut auf.

8. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz des FCB in München.

9. Anwendbares Recht, Nebenabreden, Kontakt

9.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschuss des UN-Kaufrechts. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieser Ticket-AGB bedürfen der Schriftform. Eine Übermittlung per Telefax oder E-Mail genügt dem Schriftformerfordernis nicht. Sollten einzelne Punkte dieser Ticket-AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt.

9.2 Ticketbestellungen oder Rückfragen zum Ticketverkauf über das Call Center und den Online Shop können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten erfolgen: CTS EVENTIM Sports GmbH, kundenservice-fcb-basketball@eventim.de, Tel.: 01805 / 51 53 37 (0,14 €/Min., Mobilfunkpreise max. 0,42 €/Min.).

Ticketbestellungen oder Rückfragen zum Ticketverkauf von Tickets, die direkt über den FCB bestellt wurden, können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten erfolgen: FC Bayern München eV, Säbener Str. 51-57, 81547 München, Tel.: 089 / 69931 7877, Fax: 089 / 69931 7878, basketball-tickets@fcb.de.